

## 靜宜大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

1120308 職業安全衛生暨環境保護委員會會議修正通過

### 一、依據

靜宜大學(以下簡稱本校)對於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防與處置，依據職業安全衛生法第6條第2項第3款訂定本計畫。

### 二、目的

為防止本校教職員工執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以妥善預防及處置職場暴力事件，確保教職員工之身心健康，特訂定相關規定與準則，供教職員工遵循與參考。

### 三、範圍

(一)職場不法侵害定義：指教職員工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，而造成身體或精神傷害。

(二)當職場評估可能或已經出現下列類型之職場不法侵害，即應啟動職務遭受不法侵害預防計畫：

1. 肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
2. 心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
3. 語言不法侵害(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
4. 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
5. 跟蹤騷擾(如監視觀察、尾隨接近、寄送物品、冒用個資、不當追求、妨害名譽、通訊騷擾、歧視貶抑等)。

(三)適用對象：受害者為本校教職員工。

(四)職場不法侵害來源：

1. 內部：發生在同事或主管及部屬之間，包括管理者及指導者。
2. 外部：發生在教職員工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家長、廠商、來賓等。

### 四、職責

(一)校長：統籌本計畫之決策與指導，並明確宣告「靜宜大學禁止職場不法侵害之書面聲明」(附件1)，表達對各種職場不法侵害採取零容忍原則。

(二)職業安全衛生暨環境保護委員會/環境安全衛生組：

1. 討論工作守則。
2. 討論及公佈相關計畫。
3. 評估計畫成效。
4. 修訂及改善計畫。
5. 成立職場不法侵害處置小組，成員包含總務長、人事室主任、當事人直屬主管，必要時得增置小組成員若干名。處置小組成員如為該案件為通報人、加害者、受害者及關係人，應行迴避。環境安全衛生組組長為處置小組執行秘書。必要時得由處置小組委請非委員之專業或相關人員進行事件調查。

(三)工作場所負責人或單位主管：

1. 接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
2. 提供所屬教職員工必要保護措施。
3. 辨識與評估高風險族群。

(四)臨場健康服務之醫生及護理人員：協助因受職場不法侵害受傷之教職員工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(五)教職員工：

1. 配合本計畫之執行與參與。
2. 配合本計畫之風險評估及控制與改善。
3. 接受相關教育訓練。
4. 如遭遇不法侵害威脅時進行通報。

五、計畫項目與實施：

(一)規範建立：

運用校內會議明確申明對各種職場不法侵害採取零容忍原則，禁止教職員工間有各項職場不法侵害行為。並請主管填寫「職場不法侵害行為自主檢核表」(附件 2)，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍教職員工間或廠商、來賓及其他工作利害相關者對本校教職員工職場不法侵害行為。

(二)教育訓練：對教職員工進行內部訓練，了解職場不法侵害辨識、溝通及不法侵害不法侵害防治計畫；鼓勵負責職場不法侵害防治計畫的人員參加校內外職能訓練，了解下列事項：

1. 職場不法侵害之類別、成因。
2. 職場不法侵害之危害辨識及風險評估。
3. 職場不法侵害之控制措施。
4. 避免職場不法侵害之關鍵因素。
5. 學校應如何制定程序避免職場不法侵害問題之發生。
6. 學校應如何制定措施處理不幸發生之職場不法侵害。
7. 學校應如何評估職場不法侵害預防措施之執行成效。
8. 學校應如何逐步改善職場不法侵害預防措施。

(三)職場不法侵害危害辨識、評估及控制：

1. 危害辨識：

- (1) 辨識高風險族群：第一線與廠商、來賓及其他工作利害相關者應對之人員以及職場上主管或部屬之間偶發性的肢體不法侵害、心理不法侵害、語言不法侵害和性騷擾等事件。
- (2) 辨識高風險族群特質：高風險族群特質為高工作負荷、高壓力負荷、輪班、加班及缺乏保障之職務。

2. 危害評估及控制：

(1) 辨識及評估危害之步驟如圖 1。

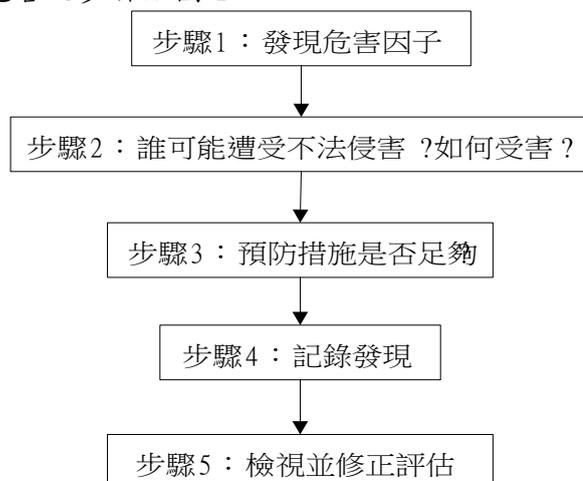


圖 1 辨識及評估危害步驟圖

- (2) 利用職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表(附件 3)進行評估，針對需要進一步降低風險的狀況進行改善控制。每 3 年進行 1 次績效評估，確認

採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。

- (3) 為預防職場不法侵害事件發生，行政及教學之一級單位針對所屬區域內可能發生職場不法侵害之作業場所進行檢點，並將結果紀錄於職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表(附件 4)。

(四) 適當配置作業場所：

透過作業場所適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害，採取有效降低風險之控制措施：

1. 物理環境：留意教職員工所處環境及暴露情況，並採取適當解決措施，以降低或消除任何負面影響。
  - (1) 避免尖銳刺耳的噪音刺激教職員工之情緒或形成緊張態勢。
  - (2) 選用令人放鬆、賞心悅目的色彩。
  - (3) 保持室內/室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
  - (4) 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
  - (5) 維護物理結構及設備之安全。
2. 工作場所設計：工作場所設計應結合安全環境，不當之設計可能會成為觸發不法侵害行為或導致該行為升級的因素。
  - (1) 通道：提供安全進出工作場所之通道。
  - (2) 空間：提供舒適的工作空間(宜有兩個出口)，方便教職員工、來賓及承攬商使用，以降低緊張感。減少工作空間出現可作為武器的尖銳物品，如花瓶等。
3. 設備或擺飾：辦公桌椅之擺設應避免影響教職員工出入；保持擺飾量少、沒有尖銳的角緣。
4. 建築設計：建築物的出入口暢通；廁所、茶水間等明顯標示、方便運用並適當維護。工作場所設置緊急逃生路線，以利緊急狀況應變。
5. 監視系統：高風險工作場所設置監視系統，並定期妥善維護及測試。

(五) 依工作適性適當調整人力：各單位人力配置不足，可能因工作負荷加重，無法勝任，導致職場不法侵害事件發生或惡化，甚至延誤受害人治療。若評估結果仍無法避免下列職務或作業流程時，應儘速調整人力或反應單位主管協調改善：

1. 面對來賓或承攬商蠻橫耍流氓時。
2. 單位之間須人力/物力支援，無法取得共識時。
3. 無法配合出勤加班或個人加班時數偏高時。
4. 身體突然不適時。
5. 需要單獨長時間作業時。
6. 執行稽核工作或扣點處分不滿時。
7. 執行人事調動告知時。

(六) 建立事件之處理程序：

1. 當面臨可能發生暴力行為時，首先要保護自己，採取防範措施，例如：尋求援助、錄音(錄影)存證、大聲呼救、離開現場等，避免受到非理性攻擊。
2. 同仁視現場情況，必要時得按下緊急求救鈴，或即刻以電話通知校警隊或校安中心，或撥打警政署 110 勤務中心請求支援。
3. 必要時，校警隊應指揮現場人員進行疏散並協助封鎖現場，保存現場完整，並配合警察進行處理。
4. 單位主管向上級主管通報事故發生經過及處理過程，必要時應協助同仁至警局報案，如需調閱監視影像並複製錄影畫面，依本校相關規定辦理。

5. 本校教職員工於執行職務遭受不法侵害事件時，事件受害者得於事件發生後一年內填寫「職業不法侵害行為通報及處理表」(附件 5)向人事室通報。
6. 通報處理：人事室於接獲通報後須依據「執行職務遭受身體或精神不法侵害通報處置執行流程」(附件 6)進行處理，通報及處置過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。如屬性騷擾事件，則依本校性別平等事件處理程序處理。
7. 事後處置：追蹤與協商處理後，對於受害者應提供立即性、持久性及支持性的安置，作適性評估與協助，早日走出陰霾。若加害者為本校內部教職員工，依教職員工懲處程序處理，若加害者為本校學生，則依本校學生懲處程序處理，並讓受害者了解處理情形。

(七)執行成效之評估及改善：所發生之職場不法侵害事件通報及處理資料應保護教職員工隱私，經不同類型的職場不法侵害分析評估後，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，每年檢討其適用及有效性，以作為日後教育訓練及相關防範措施之參考，並妥善保存，以供隨時檢視；相關檢核評估機制參考「職場不法侵害預防措施查核及評估表」(附件 7)。

六、本計畫經職業安全衛生暨環境保護委員會議審議通過，校長公告後實施，修正時亦同。

1070926 職業安全衛生暨環境保護委員會議通過  
1071219 職業安全衛生暨環境保護委員會議修正通過

## 附件 1

### 靜宜大學禁止職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身體心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職同仁間或廠商、來賓、學生、家長及陌生人對本校教職員工有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：教職員工在工作場所中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態：

(一)肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

(二)心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

(三)語言不法侵害(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

(四)性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

(五)跟蹤騷擾。(如監視觀察、尾隨接近、寄送物品、冒用個資、不當追求、妨害名譽、通訊騷擾、歧視貶抑等)。

三、教職員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

(一)向同事尋求建議與支持。

(二)與加害者理性溝通，表達自身感受。

(三)思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

(四)盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(五)向學校提出通報。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即向本校人事室或撥打員工通報專線提出通報，本校接獲通報後會採取保密的方式進行調查，經調查查證屬實者，將會進行懲處或依司法程序處理。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處或依司法程序處理。

六、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本校鼓勵教職員工均能利用所設置之內部通報處理機制處理此類糾紛，如教職員工需要額外協助本校亦將盡力提供。

八、本校職場不法侵害諮詢、通報管道：

通報專線電話：(04)26328001 分機 11401

校長：

文件編號：PU-10380-D-1204-2023030802

管理單位：環境安全衛生組 文件名稱：職場不法侵害行為自主檢核表

版次：01

202300308 修

附件 2

職場不法侵害行為自主檢核表

日期： 年 月 日

單位名稱：	姓名：
職場不法侵害行為自主檢核項目(檢視有請打✓，無請劃×)	
<input type="checkbox"/> 持續的在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。	
<input type="checkbox"/> 總是批評並拒絕看見員工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。	
<input type="checkbox"/> 總是試圖貶抑員工個人、職位、地位、價值與潛力。	
<input type="checkbox"/> 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負員工。	
<input type="checkbox"/> 以各種方式鼓動同事孤立員工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。	
<input type="checkbox"/> 在他人面前輕視或貶抑員工。	
<input type="checkbox"/> 在私下或他人面前對員工咆哮、羞辱或威脅。	
<input type="checkbox"/> 給員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給員工任何事做。	
<input type="checkbox"/> 剽竊員工的工作成果或聲望。	
<input type="checkbox"/> 讓員工的責任增加卻降低其權力或地位。	
<input type="checkbox"/> 無正當理由不准員工請假。	
<input type="checkbox"/> 不准員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。	
<input type="checkbox"/> 給予員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給員工其他任務以阻礙其前進。	
<input type="checkbox"/> 突然縮短交件期限，或故意不通知員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。	
<input type="checkbox"/> 將員工所說或做的都加以扭曲與誤解。	
<input type="checkbox"/> 用不是理由的理由且未加調查而對員工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。	
<input type="checkbox"/> 在未犯錯的情形下要求員工離職或退休。	
<input type="checkbox"/> 不斷要求員工處理非公務之私事，員工如拒絕則遭處罰。	

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2.參考資料來源：

(1)勞動部職安署執行職務遭受不法侵害預防指引。

(2)勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\ <https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>)

文件編號：PU-10380-D-1204-2023030803

管理單位：環境安全衛生組 文件名稱：職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

版次：01 20230308 修

附件 3

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／處室：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施(工程 控制/管理控制/個人 防護)	應增加或修 正相關措施
外部不法侵害 (註：勾否者該項無需評估)								
是否有組織學校外之人員(廠商、來賓、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
是否有已知工作會接觸有暴力史之廠商、來賓、學生、家長及陌生人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕	<input type="checkbox"/> 低度	<input type="checkbox"/> 工程控制	

			<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
新進員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制	

			<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
內部不法侵害 (註：勾否者該項無需評估)								
學校內是否曾發生主管或員工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制	

			<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	
工作場所是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無	

註：1.潛在風險為列舉，各單位可視業務特性增列。

2.潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體~~暴力~~不法侵害、語言~~暴力~~不法侵害、心理~~暴力~~不法侵害、~~及~~性騷擾及跟蹤騷擾，單位可自行細歸類。

表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

1、輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2、中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3、嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

文件編號：PU-10380-D-1204-2023030806

管理單位：環境安全衛生組 文件名稱：職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

版次：01 20230308 增

附件 4

### 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位：

評估者：

單位主管：

評估日期： 年 月 日

#### 物理環境

環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激教職員生、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	室內、外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫/濕度 通風狀況	空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

#### 工作場所設計

場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道	<input type="checkbox"/> 設有門禁或登記措施，避免未授權之人員擅自進出 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用的空間予以上鎖，防止加害人進入及藏匿 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示，方便運用及適當維護 <input type="checkbox"/> 其他：	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境，並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱擺設，避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 安裝透明玻璃鏡或有警衛定時巡邏，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可做為武器的銳器或鈍物，如花瓶等 <input type="checkbox"/> 其他：	
服務對象或訪客	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊	

等候空間	感、焦慮感			
高風險場所	<input type="checkbox"/> 無高風險場所 <input type="checkbox"/> 有高風險場所，請詳述： 現有預防措施： <input type="checkbox"/> 安裝安全設備( <input type="checkbox"/> 警鈴系統、 <input type="checkbox"/> 緊急按鈕、 <input type="checkbox"/> 24小時監視器、 <input type="checkbox"/> 無線電話通訊)，並定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 提供警報系統( <input type="checkbox"/> 警鈴、 <input type="checkbox"/> 電話、 <input type="checkbox"/> 哨子、 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器)供求助使用			
行政管制措施				
場所位置	現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施	
門禁管制	<input type="checkbox"/> 接待區域設有「訪客登記」或「訪客管制」措施。			
公共區域管制	<input type="checkbox"/> 區域有劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。			
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點			
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門予以上鎖，防止他人進入及藏匿，且符合消防法規			
適性配工				
項目	作業內容	預防措施之現況描述	作業人數	應增加或改善之措施
面對大量顧客(如重大節日之前後、尖峰時段)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務 <input type="checkbox"/> 其他：		
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 其他：		
需在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 明確規定移動流程 <input type="checkbox"/> 其他：		
曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 其他：		
工作設計				
項目	作業內容	預防措施之現況描述	作業人數	應增加或改善之措施
需與校外人士接觸之服	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少互動過程之衝突		

務	<input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 其他：		
工作單調重複或負荷過重	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 排班應取得教職員工同意，並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力 <input type="checkbox"/> 其他：		
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施) <input type="checkbox"/> 有，請詳述：	<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 提供教職員工社交活動，並鼓勵參與 <input type="checkbox"/> 提供有助於調和職業及家庭責任之福利措施 <input type="checkbox"/> 其他：		

職業安全衛生人員：

附件 5

職業不法侵害行為通報及處理表

通報內容	
發生日期： 時間：	發生地點：
受害者	加害者
姓名或特徵： 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員： <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）	姓名或特徵： 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員： <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）
受害者及加害者關係：	發生原因及過程：
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他 2. 傷害程度： 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名：_____）

通報人：

通報日期及時間：

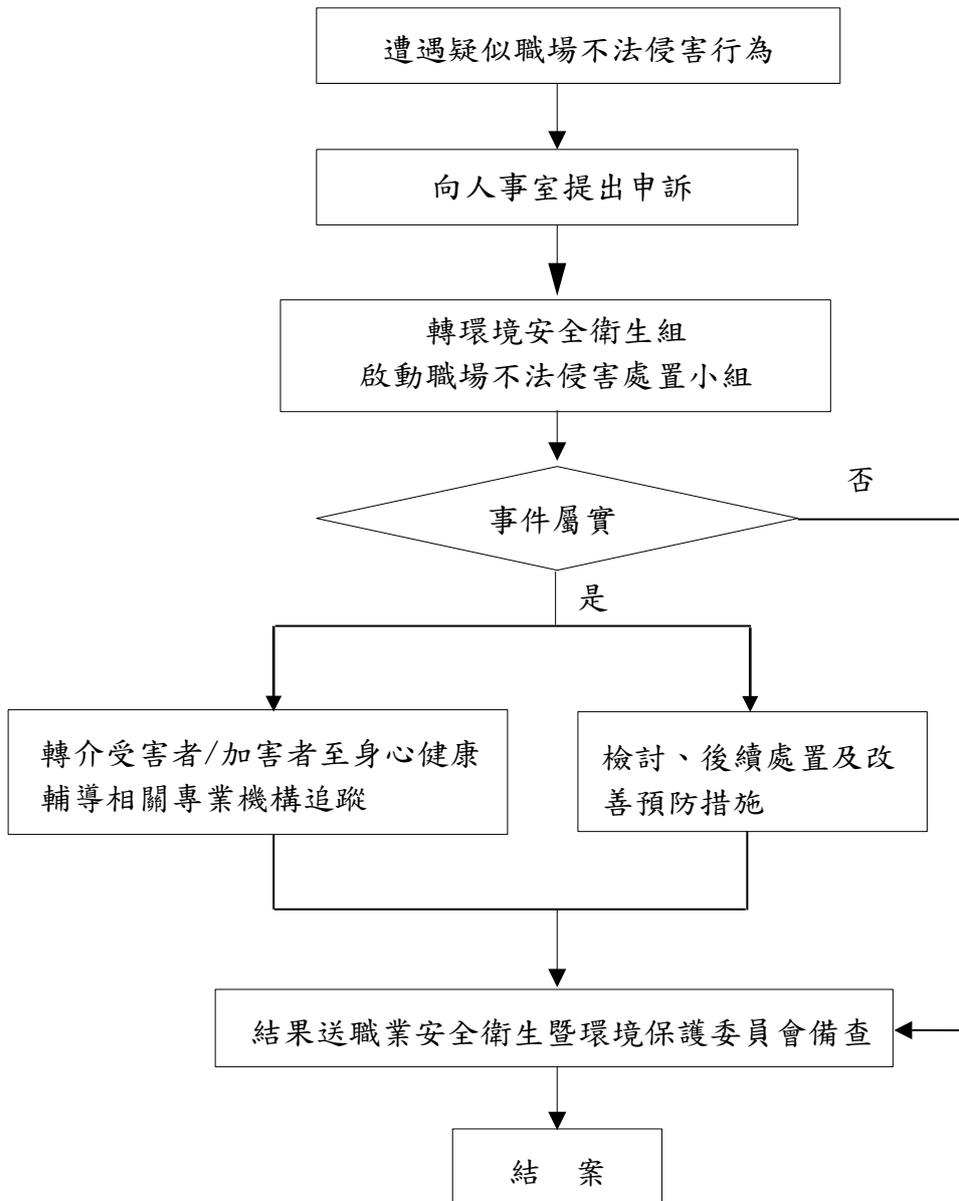
人事室收件者：

後續處置情形 (通報人請勿填寫)	
受理日期： 時間：	調查時間：
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員： <input type="checkbox"/> 內部人員：	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證) 加害者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證) 目擊者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證) 調查結果(請敘明，可舉證相關事證)：	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期：_____） 未來改善措施：	

處理者：

日期/時間：

總務長：



文件編號：PU-10380-D-1204-2023030805

管理單位：環境安全衛生組 文件名稱：職場不法侵害預防措施查核及評估表

版次：01

20230308 修

### 附件 7

## 職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位/部門：

檢核/評估日期

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 學校政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立通報或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄存查		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄存查		
其他事項			

評估人員：

單位主管：